

**Regulamin sklepu internetowego  
www.prezentowapaka.pl**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Sklep internetowy istniejący pod adresem [www.prezentowapaka.pl](http://www.prezentowapaka.pl) jest prowadzona przez Wojciech Kontowicz Prez-Pak, NIP 5561676542, ul. Toruńska 126, 87-165 Wielka Nieszawka (zwanego dalej „Operatorem Sklepu” lub „Usługodawcą” lub „Sprzedawcą”).
2. Operator Sklepu oświadcza, iż jest jedynym właścicielem witryny internetowej zlokalizowanej pod adresem [www.prezentowapaka.pl](http://www.prezentowapaka.pl) (zwanej dalej „Sklepem”).
3. Dane do kontaktu z Operatorem Sklepu:
  - a. e-mail: [biuro@prezentowapaka.pl](mailto:biuro@prezentowapaka.pl),
  - b. telefon: 505 904 725,
  - c. adres: ul. Toruńska 126, 87-165 Wielka Nieszawka.
4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
  - a. zasady korzystania z oferty oraz usług Sklepu;
  - b. zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta użytkownika w ramach Sklepu;
  - c. warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień na Produkty w Sklepie;
  - d. zasady zawierania umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Sklepu.
5. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Regulamin został udostępniony przez Usługodawcę w postaci pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w toku czynności – Użytkownicy mogą każdorazowo uzyskać dostęp do Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza na stronie głównej Sklepu, pobrać go i samodzielnie sporządzić wydruk. Na wyraźną prośbę Użytkownika, Usługodawca może przekazać Użytkownikowi kopię Regulaminu w formacie PDF na wskazany adres poczty elektronicznej.
7. Warunkiem założenia Konta oraz złożenia Zamówienia w Sklepie jest akceptacja niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności, Polityki Cookies oraz złożenia oświadczenia o pełnoletności.
8. Prawa do wszelkich treści udostępnianych przez Usługodawcę w ramach Sklepu, w szczególności prawa autorskie do zdjęć, nazwę Sklepu, znaki towarowe Usługodawcy oraz wytwórców Produktów, wchodzące w ich skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ścisłej ochronie prawnej i przysługują wyłącznie Usługodawcy lub podmiotom z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy. Z zastrzeżeniem uprawnień wynikających z dozwolonego użytku zabrania się kopiowania oraz wszelkich innych form wykorzystywania jakichkolwiek elementów Sklepu bez uprzedniego uzyskania jednoznacznej zgody Usługodawcy.
9. Korzystanie z pełnej gamy usług oferowanych przez platformę Sklepu jest możliwe pod warunkiem spełnienia minimalnych, wyznaczonych kryteriów i wymagań technicznych przez wykorzystywany system teleinformatyczny:
  - a. Chrome w wersji 49 i wyższych,
  - b. Firefox w wersji 43 i wyższych,
  - c. MS Internet Explorer w wersji 10 i wyższych,
  - d. Microsoft Edge w wersji 13 i wyższych,
  - e. Opera w wersji 36 i wyższych,
  - f. Safari w wersji 4 i wyższych,
  - g. minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli,

- h. wykorzystywana przez Użytkownika przeglądarka internetowa musi umożliwiać korzystanie z mechanizmów JavaScript, Flash, jak również zezwalać na przechowywanie i wykorzystywanie plików cookies (tzw. ciasteczek).
10. W celu poprawnego korzystania ze Sklepu Użytkownik powinien wykorzystywać komputer klasy PC lub inne urządzenie końcowe z dostępem do sieci internetowej, umożliwiające korzystanie z Serwisu.
11. Operator Sklepu posiada ważne zezwolenie na sprzedaż napojów alkoholowych, przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży zawierających alkohol z tzw. grupy B i C wydanych na podstawie ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.
12. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Operator Sklepu dokonuje sprzedaży napojów alkoholowych wyłącznie na rzecz osób, które są pełnoletnie i dokonały potwierdzenia pełnoletniości przy wejściu na stronie (pop-up) oraz składając zamówienie.
13. Informacje o Produktach przedstawione w Sklepie, w szczególności opisy, wizualizacje oraz ceny stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy Sprzedaży, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
14. Informacje o Produktach, zdjęcia i wizualizacje produktów przedstawione w ramach Sklepu mogą zawierać treści obrażające czyjeś uczucia etyczne bądź estetyczne, jednak Operator Sklepu oświadcza, że mają one wyłącznie charakter rozrywkowy i nie przedstawiają rzeczywistych poglądów właściciela Sklepu. Użytkownik przegląda zawartość Sklepu wyłącznie na własną odpowiedzialność.
15. Operator Sklepu w wyjątkowych okolicznościach może pozbawić Użytkownika praw do korzystania z niektórych funkcji Sklepu, w szczególności z możliwości składania Zamówień lub dodawania opinii.
16. Mając na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych, przekazu i komunikatów związanych ze świadczonymi usługami Operator Sklepu oświadcza, że stale podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia potencjalnego zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług drogą elektroniczną. W szczególności dotyczy to ochrony danych osobowych przesyłanych za pośrednictwem Sklepu.

## **§ 2** **Definicje**

1. Regulamin - niniejszy regulamin;
2. Kodeks Cywilny - ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.;
3. Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
4. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
5. Operator Sklepu (Usługodawca/Sprzedawca) - Wojciech Kontowicz Prez-Pak, NIP 5561676542, ul. Toruńska 126, 87-165 Wielka Nieszawka;
6. Usługi elektroniczne - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Operatora Sklepu na rzecz Użytkowników, za pośrednictwem Sklepu, na zasadach określonych w Regulaminie;
7. Sklep - serwis internetowy dostępny pod adresem: [www.prezentowapaka.pl](http://www.prezentowapaka.pl), za pośrednictwem którego Użytkownik może składać Zamówienia, a także korzystać z pozostałych usług elektronicznych Sklepu;
8. Użytkownik - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której szczególne przepisy przyznają zdolność prawną, korzystająca z Usług elektronicznych, w szczególności

- zawierająca lub niosąca się z zamiarem zawarcia Umowy Sprzedaży, która uprzednio zaakceptowała treść Regulaminu;
9. Pełnomocnik – osoba, której Użytkownik dokonujący złożenia Zamówienia za pośrednictwem Sklepu, udzielił pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu Produktów spod adresu: ul. Toruńska 126, 87-165 Wielka Nieszawka;
  10. Produkt – rzecz ruchoma prezentowana na stronie internetowej (Sklep), mogąca stanowić przedmiot Zamówienia i później Umowy Sprzedaży;
  11. Zamówienie – oświadczenie woli Użytkownika zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu, składane Operatorowi Sklepu za pośrednictwem Sklepu, określające jednoznacznie rodzaj i liczbę zamawianych Produktów;
  12. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawarta między Sprzedawcą a Użytkownikiem dokonującym zakupu konkretnego Produktu;
  13. Rejestracja – jednorazowa czynność obejmująca wypełnienie stosownych formularzy udostępnionych na stronie internetowej Sklepu, mająca na celu założenie indywidualnego konta Użytkownika, wiążąca się z podaniem danych osobowych;

### **§ 3**

#### **Usługi świadczone drogą elektroniczną**

1. Operator Sklepu (Usługodawca) świadczy Użytkownikom serwisu [www.prezentowapaka.pl](http://www.prezentowapaka.pl), następujące Usługi elektroniczne:
  - a. umożliwia przeglądanie informacji zamieszczonych w obrębie platformy Sklepu,
  - b. umożliwia zawieranie Umów Sprzedaży na odległość przy zastosowaniu środków komunikacji elektronicznej,
  - c. umożliwia zamieszczanie ocen i opinii o Produktach na platformie Sklepu.
2. Podstawowa umowa o świadczenie Usługi elektronicznej obejmująca przeglądanie informacji zamieszczonych w Sklepie zawierana jest na skutek wejścia Użytkownika na platformę Sklepu i poruszania się po jego podstronach.
3. Usługa elektroniczna zawierana na odległość świadczona jest zarówno na rzecz Użytkowników niezalogowanych, a także niezarejestrowanych.
4. Usługa elektroniczna polegająca na możliwości zamieszczania na platformie Sklepu oceny i opinii o Produktach świadczona jest wyłącznie za pośrednictwem platformy Google, Oferteo oraz Trusted Shop.
5. Usługi elektroniczne świadczone są przez Operatora Sklepu nieodpłatnie, zaś Umowy świadczenia usług zawierane w języku polskim.

### **§ 4**

#### **Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu i korzystania z Usług Sklepu w sposób zgodny z przepisami prawa polskiego, nie zakłócając i nie utrudniając w żadnym stopniu korzystania ze Sklepu przez innych Użytkowników, w tym niezarejestrowanych.
2. Zakazuje się umieszczania przez Użytkowników Sklepu wszelkich bezprawnych treści, w szczególności:
  - a. Treści naruszających przepisy prawa krajowego i międzynarodowego,
  - b. Treści mających jakikolwiek wydźwięk i charakter erotyczny,
  - c. Treści zawierających groźby i nawołujących do agresji,
  - d. Treści wprowadzających w błąd Użytkownika oraz Operatora Sklepu,

- e. Treści zawierających zwroty i wulgaryzmy w jakikolwiek sposób naruszające godność osób trzecich,
  - f. Treści w sposób bezpośredni oraz pośredni promujących inne strony internetowe, towary lub/i usługi firm i osób trzecich.
3. W procesie składania Zamówienia Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych danych.
  4. Użytkownik posiada prawo do składania reklamacji związanej z usługami elektronicznymi świadczonymi przez Operatora Sklepu, związanymi w szczególności z funkcjonowaniem Sklepu. Aby reklamacja została uwzględniona i mogła zostać poprawnie rozpatrzona musi zawierać poprawne dane Użytkownika: imię i nazwisko (nazwę w przypadku firmy), adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej, numer Zamówienia, wyraźnie określoną i przedstawioną przyczynę reklamacji oraz wystosowane wobec Operatora Sklepu żądanie Użytkownika. Operator Sklepu (Usługodawca) zobowiązuje się do rozpatrzenia złożonej reklamacji w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Za datę otrzymania reklamacji uznaje się dzień doręczenia jej do Operatora Sklepu. Wzór formularza reklamacji i zwrotu dostępny jest na platformie Sklepu. Właściwie wypełniony formularz reklamacyjny należy wysłać na następujący adres korespondencyjny: ul. Toruńska 126, 87-165 Wielka Nieszawka. Każdorazowo odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres Użytkownika podany w formularzu reklamacyjnym jako korespondencyjny.

## **§ 5**

### **Prawa i obowiązki Usługodawcy**

1. Operator Sklepu, w ramach świadczenia Usług elektronicznych zapewnia Użytkownikom pełną sprawność techniczną, umożliwiając tym samym składanie Zamówień.
2. Operator Sklepu oświadcza, że stale zapewnia ochronę elektronicznego przekazu poprzez zastosowanie właściwych technicznie i organizacyjnie środków, uniemożliwiając tym samym ich pozyskanie przez osoby nieupoważnione.
3. W sytuacji, gdy Użytkownik Sklepu przekazał nieprawdziwe dane osobowe lub dopuścił się jakiegokolwiek naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności innych Użytkowników Sklepu, zachowań niezgodnych z Regulaminem czy przepisami obowiązującego prawa, Operator Sklepu ma prawo:
  - a. Wezwać Użytkownika do niezwłocznego zaniechania tego rodzaju naruszeń oraz do natychmiastowego usunięcia ich skutków;
  - b. Odmówić rejestracji Konta danego Użytkownika, realizacji Zamówienia i zawarcia Umowy Sprzedaży, jak również do czasowego zablokowania lub usunięcia Konta, gdy wezwanie Użytkownika do zaniechania naruszeń lub usunięcia ich skutków okazuje się bezskuteczne i pozostaje bez odpowiedzi;
  - c. Wstrzymania publikacji treści na platformie Sklepu, usunięcia ich lub zablokowania do nich dostępu – jeśli w jakikolwiek sposób naruszają przepisy obowiązującego prawa bądź postanowienia Regulaminu.
4. Operator Sklepu oświadcza, że zobowiązuje się do prawidłowej realizacji złożonych przez Użytkowników Zamówień oraz doloży wszelkich starań, by obsługa klienta przebiegała profesjonalnie i sprawnie.

## **§ 6**

### **Złożenie Zamówienia**

1. Informacje o Produktach zamieszone w Sklepie – ich opisy, parametry techniczne i użytkowe, ceny, zdjęcia i wizualizacje nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy Sprzedaży, o której mowa art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. Warunkiem dokonania Zamówienia za pośrednictwem Sklepu jest podanie niezbędnych informacji do jego realizacji lub dokonanie Rejestracji oraz zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu, jak również ich akceptacja przez Użytkownika.
3. Przy każdorazowym złożeniu Zamówienia Użytkownik składa ofertę zakupu określonego Produktu z oferty Sklepu, na warunkach podanych w opisie Produktu, skierowaną do Operatora Sklepu za pośrednictwem formularza Zamówienia. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z opisem wybranego Produktu zamieszczonym na platformie Sklepu.
4. Wszystkie umowy zawierane na podstawie złożonych Zamówień za pośrednictwem Sklepu, mailowo lub telefonicznie, realizowane są w należącym do Operatora Sklepu punkcie sprzedaży położonych przy ul. Toruńska 126, 87-165 Wielka Nieszawka.
5. Zamówienie na Produkty znajdujące się w ofercie Sklepu, Użytkownik może składać za pośrednictwem właściwego formularza przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Złożenie zamówienia nie wymaga Rejestracji i posiadania Konta na platformie Sklepu.
6. W celu złożenia Zamówienia Użytkownik powinien uruchomić stronę internetową Sklepu, wybrać Produkt z listy ofertowej, dodać go do koszyka, następnie postępując zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na platformie Sklepu dokonać wedle własnych preferencji i personalizacji etykiety. Następnie Użytkownik, po zatwierdzeniu formularza spersonalizowanego Produktu podejmuje kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane na ekranie komunikaty (m.in. dotyczące odbioru zamówionego Produktu, płatności) aż do momentu przejścia do ostatecznego potwierdzenia Zamówienia za pomocą przycisku „Zamawiam”. W trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam” Użytkownik ma możliwość wprowadzenia modyfikacji danych oraz samego Produktu. W tym celu również należy kierować się wyświetlanymi komunikatami lub stałymi informacjami dostępnymi na stronie.
7. Potwierdzenie Zamówienia przez Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia, że bierze on na siebie odpowiedzialność za odbiór nabytego Produktu przez osobę pełnoletnią i trzeźwą.
8. Złożenie Zamówienia w Sklepie jest tożsame z oświadczeniem Użytkownika, iż nie jest on osobą, której zgodnie z art. 15 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi zabrania się sprzedaży napojów alkoholowych. Co więcej, Użytkownik oświadcza, że nie dokonuje zakupu alkoholu w celu dalszej jego odsprzedaży. Mając na uwadze obowiązujące przepisy prawa. Operator Sklepu, w celu weryfikacji wieku Użytkownika dokonującego zakupu wymaga oświadczenia o pełnoletności w formularzu Zamówienia.
9. Po podaniu przez Użytkownika wszystkich niezbędnych danych do złożenia Zamówienia, w panelu wyświetlone zostanie podsumowanie Zamówienia. Podsumowanie to będzie zawierać informacje dotyczące przedmiotu zamówienia, jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych Produktów, w tym wynagrodzenia Pełnomocnika z tytułu odbioru i przekazania przedmiotów Zamówienia Użytkownikowi, jeśli tenże zdecydował o skorzystaniu z jego pośrednictwa oraz dodatkowych kosztów, jeśli takie z jakiegokolwiek tytułu występują, jak również wybranej metody płatności oraz czasu i sposobu działania wskazanego Pełnomocnika.
10. Jeśli Użytkownik stwierdzi jakiegokolwiek nieścisłości w treści wiadomości o otrzymaniu przez Operatora Zamówienia zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z Operatorem przy pomocy poczty elektronicznej [biuro@prezentowapaka.pl](mailto:biuro@prezentowapaka.pl) lub pod numerem telefonu 505 904 725.

11. Wszystkie Zamówienia złożone w dni powszednie po godzinie 10:00, w soboty i w niedzielę i dni ustawowo wolne od pracy, obsługiwane będą kolejnego dnia roboczego.
12. Klienta wiąże cena personalizowanego Produktu od momentu złożenia przez niego Zamówienia.
13. Do każdego Zamówienia Operator Sklepu wystawia paragon lub fakturę VAT. Wyrażając chęć otrzymania faktury VAT należy zaznaczyć stosowną opcję przy Zamówieniu oraz podać dane firmy wraz z NIP-em.
14. Po złożeniu Zamówienia Użytkownik otrzymuje na wskazany podczas składania Zamówienia (Użytkownik niezarejestrowany) adres poczty elektronicznej potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Sklep oraz szczegóły jego dotyczące.
15. Operator Sklepu potwierdzi przyjęcie Zamówienia w czasie jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania. W przypadku gdy, Zamówienie zostało przez Użytkownika złożone w sobotę, niedzielę lub dzień świąteczny/ustawowo wolny od pracy, Operator Sklepu potwierdzi przyjęcie Zamówienia w pierwszym kolejnym dniu roboczym.
16. W wyjątkowych okolicznościach możliwa jest odmowa przyjęcia przez Operatora Sklepu Zamówienia. Za wyjątkowe okoliczności uznaje się:
  - a. sytuacje, gdy Produkt jest niedostępny w magazynie Operatora Sklepu,
  - b. sytuacje, gdy dane podane przez Użytkownika są niekompletne, błędne lub budzą uzasadnione wątpliwości co do autentyczności,
  - c. sytuację, gdy Użytkownik nie odebrał już wcześniej Produktu objętego poprzednim Zamówieniem,
  - d. zdarzenia losowe, na które Operator Sklepu nie miał wpływu.
17. W terminie przewidzianym postanowieniem Regulaminu, Operator Sklepu ma prawo do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem składającym Zamówienie przy użyciu adresu poczty elektronicznej lub numeru kontaktowego podanego w formularzu Zamówienia (Użytkownik niezarejestrowany), w celu:
  - a. poinformowania o wydłużonym terminie realizacji Zamówienia, wskazując jednocześnie jaki termin brany jest pod uwagę; jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje w ciągu jednego dnia roboczego wspomnianego wydłużenia terminu realizacji swojego Zamówienia, wówczas Operator Sklepu ma prawo do jego anulacji;
  - b. weryfikacji prawidłowości podanych przez Użytkownika danych, jeśli w uzasadniony sposób budzą one wątpliwości Operatora Sklepu;
  - c. wyjaśnienia zaistniałych wątpliwości dotyczących szczegółów złożonego Zamówienia.
18. Operator Sklepu zastrzega sobie prawo do wprowadzania ograniczeń dotyczących ilości zamawianych Towarów i wartości Zamówień, o czym Użytkownik każdorazowo zostanie poinformowany przed potwierdzeniem przyjęcia przez Operatora Zamówienia.
19. Przyjęcie Zamówienia do realizacji rozpoczyna się:
  - a. W przypadku Zamówień płatnych za pobraniem – w chwili otrzymania przez Operatora Sklepu treści Zamówienia;
  - b. W przypadku Zamówień płatnych w serwisie Przelewy24 – po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Operatora Sklepu,
  - c. W przypadku Zamówień płatnych przelewem zwykłym – w chwili wpływu należności na konto Operatora Sklepu.
20. Od chwili potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Operatora Sklepu, Użytkownik nie może anulować lub zmienić Zamówienia. Wszelkie zmiany należy wprowadzać z zachowaniem niniejszego zastrzeżenia poprzez pocztę elektroniczną lub drogą telefoniczną. Wspomniane zmiany mogą dotyczyć zmiany w adresie dostawy bądź zmiany danych na fakturze. Rezygnację z całości Zamówienia należy wystosować drogą mailową. W przypadku rezygnacji z Zamówienia opłaconego z góry, zwrot należności nastąpi w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia otrzymania rezygnacji Użytkownika, na konto, z którego płatność została zlecona.

21. Operator Sklepu zastrzega, że nie rozpoczyna realizacji Zamówienia na podstawie potwierdzenia przelewu generowanego przez bank lub inną instytucję finansową Użytkownika.
22. Wysłane przez Użytkownika Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży w Sklepie, zgodnie z treścią postanowień Regulaminu.
23. Umowę sprzedaży uznaje się za zawartą z momentem potwierdzenia przyjęcia do realizacji Zamówienia przez Operatora Sklepu.
24. Miejszem zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży jest lokal znajdujący się przy ul. Toruńska 126, 87-165 Wielka Nieszawka. Umowa Sprzedaży zawierana jest w języku polskim o treści zgodnej z Regulaminem.
25. Moment wysyłki Zamówienia określamy na podstawie naszego stanu magazynu, spodziewanych dostaw, stanach magazynów naszych dostawców a także informacji uzyskanych od dystrybutorów i producentów. Mimo dołożenia wszelkich starań w przedstawieniu rzetelnych informacji o terminach wysyłki, z uwagi na mnogość i jakość czynników (niedokładne informacje, błędy techniczne, przeszkody logistyczne itp.), które mają wpływ na tę informację, możliwe jest zarówno skrócenie, jak i wydłużenie czasu realizacji zamówienia. Nasi konsultanci poinformują Państwa o ewentualnie wydłużającym się czasie realizacji zamówienia.

## § 7

### Polityka cenowa i płatności

1. Ceny oferowanych produktów podawane są w walucie krajowej i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT oraz wszelkie inne opłaty z wyłączeniem kosztów dostawy, o ile Użytkownik przekazuje Pełnomocnikowi dyspozycję jego zlecenia.
2. Ceną ostateczną i wiążącą dla Użytkownika jest cena Produktu podania w Sklepie, w chwili składania Zamówienia przez Użytkownika. Informacja na temat całkowitej wartości Zamówienia prezentowana jest na stronie Sklepu przed zaakceptowaniem przez Użytkownika skompletowanego Zamówienia. Całkowita wartość Zamówienia obejmuje łączną cenę brutto zamawianych Produktów, jak również koszty dostawy, jeżeli Użytkownik upoważnił uprzednio Pełnomocnika do odbioru Zamówienia i zlecenia jego wysyłki oraz ewentualne wyszczególnione koszty związane z wybraną przez Użytkownika formą płatności.
3. Operator Sklepu zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach Produktów znajdujących się w ofercie oraz dowolność przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa nie ma wpływu na Zamówienie złożone przed datą wprowadzenia zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży; te realizowane będą na odpowiadających im zasadach.
4. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest jednoznaczna z wyrażeniem zgody na doręczenie faktury VAT lub paragonu, stanowiących potwierdzenie zakupu Produktu, na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
5. Operator Sklepu zapewnia Użytkownikom dokonującym zakupu możliwość uiszczenia opłaty za kupione Produkty, za pomocą:
  - a. przelewu na numer konta bankowego: 35 1240 1936 1111 0010 8632 1908.
  - b. płatności elektronicznych w systemie Przelewy24
  - c. kartą płatniczą w systemie Przelewy24, w przypadku w którym pobranie opłaty nastąpi w chwili przekierowania na stronę operatora kart płatniczych bezpośrednio po potwierdzeniu złożenia Zamówienia na Produkt,
  - d. płatność w lokalu przy ul. Toruńska 126, 87-165 Wielka Nieszawka przez pełnomocnika lub osobiście.

6. Płatność za Zamówienie następuje na podstawie faktury pro-forma i uznaje się za zrealizowaną w momencie zaksięgowania się całej kwoty Zamówienia na rachunku bankowych Operatora Sklepu.
7. Jeśli podmiot pośredniczący w przyjmowaniu płatności lub bank Sprzedawcy nie potwierdzi zapłaty we wskazanym terminie, Operator Sklepu skontaktuje się z Użytkownikiem przy pomocy poczty elektronicznej, przypominając o konieczności uregulowania płatności i wyznaczając dodatkowy termin na jej dokonanie. W przypadku gdy, Użytkownik nie ureguluje zaległości w terminie wskazanym przez Operatora Sklepu, Zamówienie może zostać anulowane, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany.
8. W przypadku dostawy Produktów poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Użytkownik zobowiązany jest do dokonania zapłaty całości wartości Zamówienia w formie przedpłaty, na poczet jego realizacji w sposób wskazany w formularzu.

## **§ 8**

### **Wydanie zamówionego Produktu**

1. Wydanie uprzednio opłaconego Produktu do odbioru osobistego następuje w Wielkiej Nieszawce (87-165) przy ul. Toruńskiej 126, po uprzednim okazaniu dowodu osobistego i w przypadku bycia osobą trzeźwą.
2. Na życzenie Użytkownika, Produkt może zostać wydany jego Pełnomocnikowi w punkcie sprzedaży, tj. ul. Toruńska 126, 87-165 Wielka Nieszawka. Akceptując Regulamin Użytkownik udziela stosownego pełnomocnictwa kurierowi do odbioru zakupionych Produktów i ich dostarczeniu do rąk własnych Użytkownika. Produkty są wydawane bezpośrednio kurierowi w przypadku, gdy jest on trzeźwy i okaże uprzednio dowód osobisty potwierdzający jego pełnoletniość. W momencie złożenia Zamówienia w Sklepie Użytkownik upoważnia kuriera do odbioru zamówionych Produktów.
3. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika woli skorzystania z czynności Pełnomocnika, Użytkownik upoważnia Operatora Sklepu do wydawania Pełnomocnikowi nabytych przez Użytkownika Produktów.
4. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika woli skorzystania z czynności Pełnomocnika, Użytkownik upoważnia Operatora Sklepu do przekazania Pełnomocnikowi kwoty pobranego wynagrodzenia Pełnomocnika.
5. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika woli skorzystania z czynności Pełnomocnika, Użytkownik upoważnia Operatora Sklepu do przekazania Pełnomocnikowi swoich danych osobowych koniecznych do wykonania pełnomocnictwa.
6. Operator Sklepu zobowiązany jest do wydania zamówionych Produktów bez wad, w stanie określonym warunkami Regulaminu.

## **§ 9**

### **Wykonanie pełnomocnictwa**

1. Wykonanie pełnomocnictwa przez Pełnomocnika polega na odbiorze Produktów w punkcie sprzedaży, tj. ul. Toruńska 126, 87-165 Wielka Nieszawka, a następnie dostarczeniu pod wskazany adres wskazany przez Użytkownika.
2. W celu wykonania pełnomocnictwa Użytkownik udziela kurierowi pełnomocnictwa z chwilą złożenia Zamówienia.
3. Pełnomocnik dostarczy nabyte Produkty przesyłką kurierską lub w inny uzgodniony z Użytkownikiem sposób. Koszty dostawy zostaną wskazane w czasie składania Zamówienia, o ile Użytkownik wybierze odbiór Produktów przez Pełnomocnika.



4. Pełnomocnik zrealizuje dostawę w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia odbioru Produktów przez Pełnomocnika spod adresu: ul. Toruńska 126, 87-165 Wielka Nieszawka.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż Pełnomocnik nie wyda Produktów osobie niepełnoletniej i/lub nietrzeźwej.

## **§ 10**

### **Wynagrodzenie Pełnomocnika**

1. Wysokość wynagrodzenia Pełnomocnika z tytułu realizacji pełnomocnictwa wyrażona jest w złotych polskich i zawiera wszystkie składniki oraz wszelkie opłaty.
2. Wysokość wynagrodzenia Pełnomocnika uzależniona jest od wybranego przez Użytkownika sposobu dostawy i wymieniona jest w zestawieniu płatności przy składaniu Zamówienia.
3. Użytkownik uiszcza wynagrodzenie Pełnomocnika wraz z zapłatą ceny za nabyte w Sklepie Produkty, w sposób wybrany przez siebie spośród dostępnych w Sklepie.

## **§ 11**

### **Prawo cofnięcia pełnomocnictwa**

1. Użytkownik ma prawo odstąpić od odbioru Produktów przez Pełnomocnika, do czasu wydania mu Produktów. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia, Produkty zostaną wydane w punkcie odbioru, tj. przy ul. Toruńskiej 126, 87-165 Wielka Nieszawka.
2. Prawo cofnięcia pełnomocnictwa wykonuje się poprzez złożenie stosownego oświadczenia za pośrednictwem wiadomości e-mail lub w inny sposób niebudzący wątpliwości, że oświadczenie dotarło do adresata.
3. W przypadku cofnięcia Pełnomocnictwa, do czasu wydania Produktów Pełnomocnikowi, Użytkownikowi zostanie zwrócone pobrane wynagrodzenie Pełnomocnika. Zwrot nastąpi w ten sam sposób, w jaki nastąpiła zapłata, chyba że obie strony zgodnie ustalą inaczej.

## **§ 12**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

1. W przypadku Produktów spersonalizowanych nie ma możliwości odstąpienia od umowy, ponieważ każdorazowo przedmiotem umowy jest produkt nieprefabrykowany, czyli taki, który tworzony jest na indywidualne Zamówienie oraz w przypadku, gdy przedmiotem Zamówienia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia.
2. W przypadku Produktów niespersonalizowanych dostępnych w Sklepie, Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
3. Bieg terminu określonego powyżej rozpoczyna się od dnia doręczenia Produktów osobiście Użytkownikowi lub jego pełnomocnikowi przy ul. Toruńskiej 126, 87-165 Wielka Nieszawka.
4. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.
5. Użytkownik może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Użytkownika oświadczenia przed upływem tego terminu.

6. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy lub przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Sprzedawcy.
7. W przypadku przesłania oświadczenia przez Użytkownika drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Użytkownikowi na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
8. Skutki odstąpienia od Umowy:
  - a. w przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
  - b. w przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
  - c. zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
  - d. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  - e. Użytkownik powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Użytkownik ośle Produkt przed upływem terminu 14 dni.
  - f. Użytkownik ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktów, także koszty zwrotu Produktów, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.
  - g. w przypadku gdy ze względu na charakter Produktów nie mogą one zostać odesłane w zwykłym trybie pocztą, informacja o tym, a także o kosztach zwrotu Produktów, będzie się znajdować w opisie Produktu w Sklepie.
  - h. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem Zamówienia, a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Oznacza to, że zwracane Produkty nie mogą być używane (może zostać złożony i uruchomiony, ale nie może być użyty w taki sposób, iż ponowna sprzedaż Produktów jako nowych nie będzie możliwa ze względu na ich użycie).
9. Użytkownik nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada Produktu jest nieistotna.

### **§ 13**

#### **Odpowiedzialność Sprzedawcy za Produkty**

1. Operator Sklepu odpowiada wobec Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego, z tytułu rękojmi za wady Produktu w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym.
2. Operator Sklepu ponosi odpowiedzialność za należyłą jakość sprzedawanych Produktów, w szczególności obowiązany jest dostarczyć Użytkownikowi Produkty wolne od wad, zgodne z zawartą umową.

### **§ 14**

## Reklamacje

1. Reklamacje wynikające z naruszenia praw Użytkownika gwarantowanych prawnie lub na podstawie Regulaminu, należy kierować do Operatora Sklepu za pośrednictwem poczty tradycyjnej z wykorzystaniem pobranego uprzednio w pliku PDF i stosownie wypełnionego formularza reklamacji.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności Produktu z umową, po jego wydaniu, Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje mogą zostać uznane wyłącznie w przypadku przesłania dokumentacji zdjęciowej lub odesłania uszkodzonego Produktu do Sprzedawcy.
3. W przypadku stwierdzenia wady fizycznej Produktu Użytkownik może żądać od Operatora Sklepu wymiany produktu na nowy, wolny od wad. Sprzedawca jest obowiązany dokonać wymiany w określonym wspólnie z Użytkownikiem terminie. Sprzedawca może jednak odmówić zadośćuczynienia żądaniu Użytkownika co do wymiany Produktu, jeżeli doprowadzenie Produktu do zgodności z Umową sprzedaży w sposób wybrany przez Użytkownika jest niemożliwe.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności Produktu z Umową sprzedaży powstałej w wyniku dostawy (jak uszkodzone opakowanie, zerwane taśmy zabezpieczające, wszystkie naruszenia zewnętrzne opakowania wzbudzające wątpliwości Użytkownika) prosimy o sporządzenie protokołu reklamacyjnego w obecności dostawcy i dołączenie go do zwracanej przesyłki.
5. Użytkownik ma prawo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od Umowy sprzedaży, chyba, że Sprzedawca niezwłocznie wymieni wadliwy Produkt na identyczny, wolny od wad.
6. Obniżona cena Produktu powinna pozostawać proporcjonalna do ceny wynikającej z Umowy sprzedaży, w jakiej wartość wadliwego Produktu pozostaje do wartości Produktu wolnego od wspomnianych wad.
7. Operator Sklepu zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni. Gdyby z przyczyn niezależnych okazało się to niemożliwe do zrealizowania, Operator zobowiązuje się poinformowania Użytkownika, kiedy ostatecznie jego Reklamacja zostanie rozpatrzona. Nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.
8. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany przez Operatora Sklepu listownie, emailem lub telefonicznie, przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych przez Użytkownika w formularzu reklamacji.